



CERTIFICATE

GOLDENBAY TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ ADRESİ: ERGENEKON MAH. HALASKARGAZI CAD. ŞENKAL APT.
BLOK NO:37 İÇ KAPI NO:1 ŞİŞLİ / İSTANBUL / TÜRKİYE
ŞUBE ADRESİ: BAĞDAT CAD. NO:509 D:2
SUADIYE / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

TRAVEL AND ORGANIZATION SERVICES OF INDIVIDUAL AND CORPORATE

BİREYSEL VE KURUMSAL SEYAHAT VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Certificate Number: ISO-04172
Belge Numarası: ISO-04172

Initial Certification Date: 25.05.2023
İlk Belgelendirme Tarihi: 25.05.2023

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 24.05.2025
Belge Geçerlilik Tarihi: 24.05.2025



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA

Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com