

## 5\*DLX VIVA MOMENTS ile KUZEY REN NEHRİ Dusseldorf (1) – Amsterdam – Rotterdam - Arnhem - Dusseldorf

### 15 Mart 2023

### \*\* İZMİR DİREK UÇUŞ \*\*



#### 01.Gün | 15.03.2023 | Çarşamba

#### İZMİR – DUSSELDORF (ALMANYA)

İzmir Adnan Menderes Havalimanı, Dış Hatlar Terminali, SunExpress havayolları kontuarında saat 08.30'da buluşma. Check-in ve Pasaport işlemleri sonrası SunExpress Havayolları'nın XQ958 sefer sayılı uçuşu ile saat 11.40'da Düsseldorf'a hareket. Yerel saat ile 13.10'da Düsseldorf'a varış ve otelimize transfer. Otelimize check-in işlemlerimizi tamamladıktan sonra dileyen misafirlerimiz *ekstra Düsseldorf şehir turuna* katılabilirler. Tur sonrası serbest zaman. Geceleme otelimizde.

#### 02.Gün | 16.03.2023 | Perşembe

#### DUSSELDORF (ALMANYA)

Kahvaltı sonrası otelimizden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Çıkış işlemleri sonrası 5\*DLX Suite nehir gemimize transfer. Gemimize check-in işlemlerimizi tamamladıktan sonra serbest zaman. Gemimiz 17.00'da Amsterdam'a hareket edecektir. Akşam yemeği ve geceleme gemimizde.

| Gün | Liman                | Varış | Kalkış          | Ekstra Tur                               |
|-----|----------------------|-------|-----------------|------------------------------------------|
| 03  | Amsterdam   Hollanda | 08.00 | <i>Geceleme</i> | Amsterdam Kanal Turu   Marken   Volendam |
| 04  | Amsterdam   Hollanda | *     | 02.00           |                                          |
|     | Rotterdam            | 10.00 | 23.59           | Rotterdam   Den Haag   Delft             |
| 05  | Arnhem   Hollanda    | 08.00 | 19.00           | Arnhem   Nijmegen şehir turu             |

#### 06.Gün | 20.03.2023 | Pazartesi

#### DUSSELDORF (ALMANYA) – İZMİR

Kahvaltı sonrası gemiden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Çıkış işlemleri sonrası Havalimanına transfer. Check-in ve Pasaport işlemleri sonrası SunExpress Havayolları'nın XQ959 sefer sayılı uçuşu ile saat 14.10'da İzmir Adnan Menderes Havalimanına hareket. Yerel saat ile 19.30'da İzmir'e varış ve turumuzun sonu.

**TUR ÜCRETİ:**

| Kabin Tipi                                  | Kişi Başı | Tek Kişi Farkı |
|---------------------------------------------|-----------|----------------|
| Dış Kabin /Alt kat (Pencere açılmaz) - 16m2 | 1099 Euro | 499 Euro       |
| French Balkonlu Kabin /Orta kat - 16m2      | 1199 Euro | 599 Euro       |
| French Balkonlu Kabin / Üst kat - 16m2      | 1299 Euro | 649 Euro       |

**İLAVE ÜCRETLER (Kişi Başı):**

| İlave Ücretler                                                                                                                                                             | Kişi Başı |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gemi Personeli Servis Ücreti<br>(Günlük kişi başı 11 € toplamda <b>kişi başı 55€</b> olarak ilk gün ekstra tur katılımı ile birlikte rehberimiz tarafından toplanacaktır.) | 55 Euro   |
| Vize Ücreti (Bu seyahat için çok girişli Schengen vizesi gerekmektedir)                                                                                                    | Sorunuz!  |

**TUR ÜCRETİNE DAHİL OLAN HİZMETLER:**

- SunExpress Havayolları ile İzmir Adnan Menderes Havalimanı – Dusseldorf – İzmir Adnan Menderes Havalimanı arası ekonomi sınıfı uçak bileti
- Düsseldorf'da 1gece 4\* Otelde Kahvaltı dahil konaklama.
- 2018 yapımı, 5\* Dlx Viva Moments gemisinde 4 gece tam pansiyon konaklama  
(Tam pansiyon servis hizmeti gemiye binış günü Akşam yemeği ile başlayıp, gemiden iniş günü kahvaltı ile son bulmaktadır)
- Havalimanı ve Liman vergileri (**kişi başı 400 Euro**)
- Programda belirtilen havalimanı transferleri
- 7/24 Çay & Kahve istasyonu ve beş çayı ikramları
- Tüm Alkollü ve Alkolsüz içecekler (Bar ve Mini Bar Dahil)
- Wifi-internet hizmeti
- Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti (**Grup sayısı minimum 20 kişi olması durumunda verilecektir**)
- Türsab mecburi mesuliyet ve Seyahat Sağlık sigortası
  - 70 yaş ve üzeri %100 surprim uygulanır **25€**. Sigorta aynı zamanda mesleki zorunluluk sigortası olduğundan iptali mümkün değildir.

**TUR ÜCRETİNE DAHİL OLMAYAN HİZMETLER:**

- Gemi personeli servis ücreti
  - Günlük kişi başı 11 € toplamda **kişi başı 55€** olarak ilk gün ekstra tur katılımı ile birlikte rehberimiz tarafından toplanacaktır.)
- Ekstra turlar
  - Ekstra Turlar Nakit Euro olarak ödenebilir, kredi kartı geçerli değildir
- Vize ücreti (Çok girişli Schengen vizesi gerekmektedir)
- İptali kapsayan seyahat sağlık sigortası (**40€**). 70 yaş ve üzeri %100 sürprim uygulanır.
- Yurt dışı çıkış harcı (**150 TL**)

**İPTAL ŞARTLARI:****Tur Hareket tarihine;**

- | Kayıt günü ile 90 gün arası kişi başı 100 Euro
- | 90 gün kala %50
- | 89 gün – 56 gün kala %60
- | 55 gün – 28 gün kala %80
- | 27 gün ve sonrası %100 ceza uygulanır!

**NOT:** Yukarıdaki iptal şartları sadece gemi kısmı içindir. Uçak bileti ve varsa vize ücreti kesintileri ayrıca yansıtılacaktır!

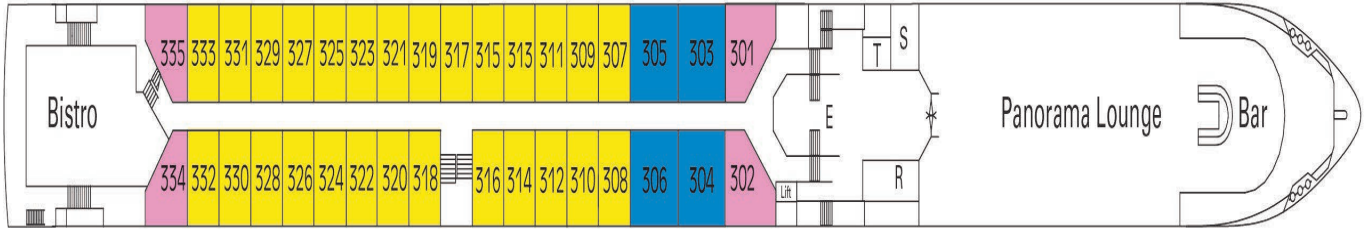
**5\*DLX VIVA MOMENTS GEMİSİ:**

2018 yılında seferlerine başlayan gemi, 135 m. uzunluğunda, 11,00 m. genişliğinde toplam 48 görevli personeli ile 176 yolcuya hizmet verebilmektedir. Gemide; katlar arası asansör, kütüphane, jakuzi havuzu, fitness salonu, lido bar, lounge bar gibi imkanlar sunulmaktadır. Kabinlerde ise; klima, tv, dahili telefon, kasa ve saç kurutma makinesi ve RITUALS marka vb (sabun,duş jeli,şampuan) bulunmaktadır.

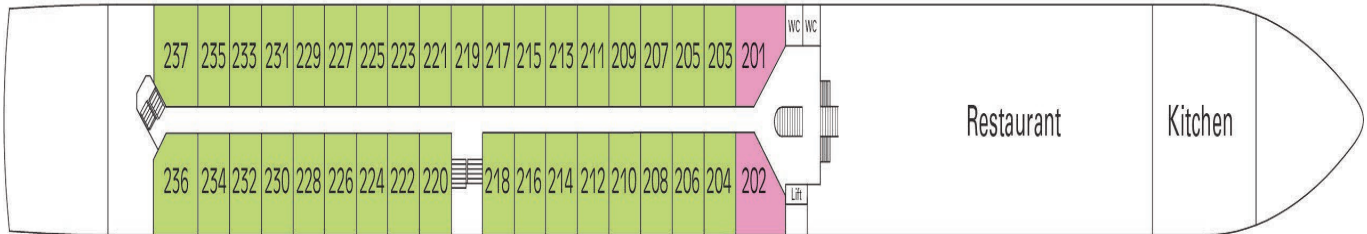


- E Entrance
- S Souvenir Shop
- R Reception Desk
- T Travel Desk
- H Hair-/Nail Salon
- Double Cabin
- Double Cabin
- Mini Suite
- Balcony Suite
- Double Cabin

## DIAMOND DECK



## RUBY DECK



## EMERALD DECK



**GEMİ ile İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :**

| Seyahate ilişkin Gemi Biletleri, uçak biletleri seyahate 48 saat kala misafirlere iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.

| Nehir su seviyeleri ve liman şartları değişimi nedeniyle Gemi firması programda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Limanlara varış ve hareket saatleri nehir trafiğine göre değişebilir.

| Tura katılım için acentemiz tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında ya da geminin yanaşacağı limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlamayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlayan ancak uçağa ya da gemiye binemeyen yolcuların seyahati gerçekleştirememelerinden acentemiz sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran yolcuların tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşmaları ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

| Gemilerin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırılması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar yolcuya aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda tur ücreti iadesi yapılamaz.

| Yurtdışı gezilerinde seyahatin bitiş tarihinden en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Yolcu pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırtılmamış olması boş vize sayfası olması zorunludur. Yolcuların gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur. Bu kurallara uyulmaması durumunda havalimanlarında yolcuların uçuşa alınmaması sonucu doğan zararlardan yolcularımız bizati sorumludur.

| Acentemiz, Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak acentemizin hiçbir sorumluluğu yoktur. Acentemiz sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında acentemizin herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

| Programda ekstra olarak belirtilen geziler yeterli katılım olmaması halinde yapılamayabilir. Veya kişi sayısı yeterli sayının altında ise ve yapılması yolcular tarafından isteniyor ise, tur fiyatı rehber tarafından talep doğrultusunda revize edilebilir. Turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz.

| Tura iştirak eden yolcuların, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutulana/kaybolana/çalınana eşyalardan acentemiz sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

| Acentemiz, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini (otel içeren paketlerde) değiştirme hakkını saklı tutar. 3-4 kişilik kabinlerde ilave yatak uygulaması olup, 3. Ve var ise 4. yatak standart yataktan küçüktür. Fiyat listesinde belirtilen Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

| Turun iptali durumunda vize ücreti iade edilmez.

| Gemide tam pansiyon konaklama birinci gün akşam yemeği ile başlar, son gün kahvaltı ile sona erer.

| Tüm dünya cruise gemilerinde olduğu gibi, gemi şirketi, bazı durumlarda, bazı kabinleri misafirlerin satın aldıkları kabin kategorisinin üst kategorisine ücretsiz upgrade edebilmektedir. Genellikle son dakikada, bazı kabin kategorilerinin dolması sonucu ortaya çıkan bu durum tamamen gemi firmasının inisiyatifinde olup, tur firmasının herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

| Nehir Su seviyesindeki olağanüstü azalma veya artış durumlarında kaptanın inisiyatifinde uğranılan limanlar değişiklik gösterebilir. Nehir trafiğine göre program saatleri, varış ve kalkışlar değişiklik gösterebilir.

**UÇUŞ ile İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :**

| Uçaklı programlarımızda acentemiz; havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

| Programlarda havalimanında veya limanlarda acentemiz görevlisi bulunmamakla birlikte turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçak kalkışı öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

| Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alanda ki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler yolcularımız tarafından takip edilmelidir. Havalimanı içerisinde bu anons ve panoların takip edilmemesinden doğan uçağa binememe durumlarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

| Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan acentemiz sorumlu tutulamaz.

| 28-35(dahil) hafta arası hamile yolcularımız için "uçak ile seyahatinde sakınca yoktur" ibaresi bulunan uçuştan en geç 7 gün önce alınmış doktor raporu gerekmektedir. 35. Haftadan sonraki hamile yolcular doktor raporu olsa dahi uçuşuna müsaade edilmemektedir. İkiz bebek bekleyen yolcular için bu süre 28 – 32(dahil) haftadır.

| Havalimanında talep edilecek özel lift ve tekerlekli sandalye hizmetleri ile ilgili yolcu tarafından havayolu ile irtibata geçilmesi ve talep edilmesi gerekmektedir. Havayolu acenteleri talep anında bu bilgileri sisteme girmekle birlikte olası aksaklıklardan acentemiz sorumlu tutulamaz.

| Uçuşlarla ilgili son dakika rötarlar ve kapı değişiklikleri havayolu tarafından havalimanında belirlendiğinden yolculara alandaki bilgi panoları (info board) ya da anonslar ile duyurulmaktadır. Bu gibi bilgilendirmelerden acentemizin daha öncesinde bilgisi olması mümkün olmadığından yolcunun alanda bu uyarılara karşı dikkatli olması ve takip etmesi kendi sorumluluğundadır.

| Havayolları genel teamülünde bagaj hakkı 20kg ile sınırlandırılmaktadır (Havayolu şirketine göre bagaj hakları değişiklik gösterebilir). Kabin içine alınan el bagajları ise 8kg ile sınırlıdır. Uluslararası kurallara göre tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağız kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100ml.lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşınabilmektedir. Her yolcu sadece 1 adet poşet taşıyabilir.

| Yolculun kişisel sebepleri ile kaçırdığı uçuşlardan, kişisel evrak eksikliği, hataları ya da hukuki problemleri nedeni ile uçuşunu gerçekleştirememesinden acentemiz sorumlu tutulamaz.

**EKSTRA TURLAR ile İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :**

| Organize edeceğimiz ekstra turlar Özel araçlı, Türk rehber ve bazı yerlerde lokal rehber eşliğinde Türkçe anlatımlıdır.

| Ekstra Turların bedeli, turun ilk gününde, sadece EURO üzerinden, görevli personele yapılır. Kredi kartı ile ödenemez ve ücret iadesi ancak hastalık durumunda mümkündür. Turlarımızda belirtilen yerler dışında giriş ücretleri yolculara aittir. İptal hakkı haklı gerekçeye dayandığında; alınmış olan giriş bilet ve olası masraflar iptal durumunda hesaplanarak kalan ücret yolcuya iade edilir.

| Araçların giremeyeceği yerlerde, turlarımızın bazı bölümleri yürüyüş turu şeklinde yapılabilmektedir.



| Bazı ekstra turlar tam günlük ve öğle yemeği içermeyen programlardır. Dolayısıyla ekstra turlara katılmadan önce gemi restoranından sandwich, meyve vb yiyecekleri ücretsiz olarak kendiniz hazırlayıp yanınıza alabilirsiniz yada gemi tarafından verilecek olan "Lunch Box" lardan temin edebilirsiniz.

| Geminin organizasyonu olan ekstra turlara katılım sayısı yeterli olmadığı takdirde diğer müşteriler ile aynı otobüs paylaşmakta ve bilgiler kulaklık ile dinlenmektedir.

| Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlardır. Şehir turları ve ekstra turlar, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. İçeriği ve verilen servisler aynı kalmak kaydı ile, gezi yöneticilerimiz tarafından, teknik sebeplerle farklı sıralamalarda yapılabilir. Zamanlamalarda rehberimizin kararları uygulanır. Olağandışı sebepler karşısında, acenta ve/veya rehber, gezileri farklı bölgelere yapma, değiştirme veya iptal etme hakkını saklı tutar.

| Programda ekstra olarak belirtilen geziler minimum 15 kişi katılımcı için geçerli olup, yeterli katılım olmaması halinde yapılamayabilir. Veya kişi sayısı yeterli sayının altında ise ekstra tur maliyetindeki artış sebebi ile tur fiyatı rehber tarafından talep doğrultusunda revize edilebilir. Turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz.

| Ekstra tur otobüsleri sadece ekstra tura katılmış misafirler içindir ve turlara katılmayan misafirler bu otobüslerden yararlanamazlar.

### **KEYİFLİ BİR TATİL GEÇİRMENİZİ DİLERİZ...**